

**Zusammenfassung:**

*Die Projektgruppe aus Shandong(China) führt Interviews zum Thema Bildung. Um den Aufgaben des Studentenwerks auf den Grund zu gehen, treffen sich die Austauschstudierenden mit Michael Noghero von der Beratungsstelle b!st, einer Einrichtung des Augsburger Studentenwerks. Im Laufe des Gesprächs informieren sie sich über weitere Einrichtungen und Angebote des Studentenwerks. Besonders interessiert sie dabei die Vergabe der Wohnheimplätze.*

Interviewer: Hallo, wir sind Austauschstudierende aus China. Für unsere Projektgruppe führen wir verschiedene Interviews zum Thema Bildung. Heute sind wir zu Gast bei Herrn Michael Noghero, dem Leiter der b!st-Beratungsstelle des Studentenwerks Augsburg. Mit ihm sprechen wir über die Möglichkeiten der b!st-Beratung sowie die weiteren Aufgabenfelder des Studentenwerks.

Was üben sie täglich aus? Was gehört alles in den Aufgabenbereich der b!st-Beratung?

*Herr Noghero: In erster Linie sind das die Anfragen von Studierenden. Diese reichen von: Wie finanziere ich mein Studium? Welche Möglichkeiten gibt es, das Studium zu finanzieren? Worauf muss ich achten, wenn ich jobbe? Wenn ich einen Nebenjob habe. Zum Beispiel mit der Krankenkasse oder mit der Rentenversicherung. Wie viel Geld darf ich verdienen, sodass man weiterhin Kindergeld bekommt und dass das nicht gestrichen wird? Oder es gibt auch Studierende, die Probleme mit dem BAföG haben. Das sind Gelder, die nach dem Bundesausbildungsgesetz gezahlt werden. Es ist eine Ausbildungsförderung. Wenn Studierende damit Probleme oder Fragen dazu haben, können sie sich an uns wenden. Welche Möglichkeiten auf Studienkredite es gibt, wenn Studierende keinen Anspruch auf andere Leistungen haben? Wenn sie Probleme mit der Befreiung von Studiengebühren haben, können sie bei uns klären lassen, ob für sie eine Befreiung in Frage kommt. Wir haben auch eine Rechtsberatung, an die sich Studenten wenden können, wo man die rechtlichen Grundlagen abklären kann. Das geht von Mietrecht über Auseinandersetzungen in Familien bis hin zu Erbschaften. Da können sie sich an uns wenden und quasi die rechtlichen Grundlagen klären lassen. Und wir haben eine psychologische Beratung für Studierende, d.h. Studierende können hier Sitzungen wahrnehmen bei einem Diplompsychologen. Und bei allen möglichen Themen, die direkt etwas mit dem Studium zu tun haben, wie Prüfungsangst, Nervosität bei Vorträgen, aber auch bei Beziehungsproblemen können sich Studenten an die Psychologische Beratung wenden.*

Interviewer: Nächste Frage: Wie häufig nehmen Studierende das Angebot der b!st-Beratung in Anspruch?

Herr Noghero: *Wir haben im Jahr fast 4000 Beratungsanfragen. Wir haben hier drei Berater. Einen juristischen Berater, einen Sozialberater und eben unseren Psychologen. Insgesamt sind es fast 4000 Kontakte, die wir hier in der Beratungsstelle haben. Da gehören auch Email- und telefonische Kontakte dazu und natürlich diejenigen, die hier in die Sprechstunden kommen. Und wie viele das in Anspruch nehmen, zu den psychologischen Beratungen kann man natürlich auch mehrmals kommen. Es gibt auch viele, die wenn sie ein Problem haben, häufiger kommen müssen bis das Problem geklärt ist. Aber es sind eine Menge, die hier herkommen.*

Interviewer: Das Studentenwerk Augsburg ist eine eigenständige Einrichtung. Wie ist die Beziehung zwischen Studentenwerk und Uni Augsburg?

Herr Noghero: *Die Beziehung zu allen Hochschulen, an denen wir vertreten sind – das sind neben der Universität Augsburg auch noch die Hochschule Augsburg, die Hochschule Kempten und die Hochschule Neu-Ulm – ist sehr gut. Das ist auch sehr wichtig, da die Hochschulen näher an den Problemen der Studierenden dran sind. Das Studentenwerk ist außer der Beratung im b!st auch dafür verantwortlich, dass alle an den Hochschulen anwesenden Studierenden, aber auch Lehrenden und Beschäftigten etwas zu Essen und zu Trinken bekommen. Zudem ist das Studentenwerk dafür zuständig, dass wir Wohnheimplätze haben hier in Augsburg. Momentan gibt es gut 1700 Wohnheimplätze in Augsburg. Und zum Beispiel bei der Kinderbetreuung arbeiten wir auch mit der Universität Augsburg zusammen, d.h. wir haben eine Kindertagesstätte, in die sowohl Kinder von Studierenden gehen können als auch Kinder von Beschäftigten. Und die Zusammenarbeit: Es gibt regelmäßig sog. „Hochschulgespräche“, wo die Leitung vom Studentenwerk sich mit den Leitungen der Hochschulen trifft und Probleme austauscht oder gemeinsam plant, was zu machen ist. Insbesondere wenn es um bauliche Veränderungen geht muss die Zusammenarbeit sehr eng erfolgen.*

Interviewer: Außer der b!st Beratung gibt es noch andere Beratungsbereiche? Was gehört noch dazu?

Herr Noghero: *Das ist der Bereich Wohnen. Also wohnen in unseren Wohnheimen ist ein wichtiger Bereich des Studentenwerks. Das ist das BAföG-Amt, wo also die BAföG-Anträge von insbesondere deutschen Studierenden bearbeitet werden. Diese Förderung nach dem Bundesausbildungsgesetz gibt es teilweise auch für internationale Studierende, aber hauptsächlich für deutsche Studierende. Dann unsere Kinderbetreuung. Und besonders wichtig für unsere hungrige Studierende sind unsere Mensen, Cafeterien und Kaffeebars. Das sind so unsere Hauptaufgaben.*

Interviewer: Können alle Studierenden ein Wohnheimzimmer bekommen, wenn sie sich für eines bewerben?

Herr Noghero: *Dafür, dass jeder Student in Augsburg bekommt haben wir leider nicht genügend. Da gibt es einen sozialen Faktor, d.h. diejenigen die einen besonderen Bedarf für Wohnheimzimmer haben – das hängt mit dem Einkommen und dem Einkommen der Eltern zusammen – bekommen vorrangig einen Wohnheimplatz. Und wir haben auch*

*eine Quote für internationale Studierende, damit diese auch ein Zimmer bekommen. Wir haben eine Wartezeit und wenn internationale Studierende für nur ein Semester nach Augsburg kommen, bringt es natürlich nichts wenn sie eine Wartezeit haben. Deshalb haben wir speziell reservierte Kontingente, damit die dann auch ein Wohnheimzimmer haben können.*

Interviewer: Wie lange können Studenten in den Wohnheimen wohnen? Solange wie sie möchten?

*Herr Noghero: Nein, da gibt es eine Beschränkung der Wohnzeit in den Wohnheimen und wenn diese Zeit ausgelaufen ist und die Studierenden einen besonderen Grund haben, warum sie noch weiter in dem Wohnheim bleiben wollen, dann können sie einen Härtefallantrag stellen und dann wird darüber entschieden, ob es möglich ist, dass sie noch länger in dem Wohnheim bleiben wollen oder nicht. Aber es gibt eben eine Begrenzung der Wohnzeit, damit möglichst viele Studenten zum Zug kommen und in dem Wohnheim wohnen können*

Interviewer: Auf ihrer Website gibt es viele Anzeigen für Nebenjobs. Ich möchte wissen ob sie diese Informationen selber finden, oder ob die Arbeitgeber ihnen diese Informationen geben?

*Herr Noghero: Wir bekommen von vielen Arbeitgebern die Informationen die wir einstellen ins Internet und schauen auch, dass es seriöse Angebote sind für Studierende. Wir lassen auch durchaus Angebote weg, wo wir sagen, die sind nicht seriös. Oder kann ich mit einem fixen Verdienst rechnen? Häufig wird nur auf Provision gezahlt. Das unterstützen wir nicht. Oder wenn der Gehalt viel zu gering ist, dann versuchen wir entweder den in Rücksprache mit dem Arbeitgeber auf ein sinnvolles Niveau zu bringen, oder wir stellen es bei uns nicht online. Diese Jobbörse wird sehr rege genutzt und auch wenn es relativ wenige Angebote sind, so sind diese dafür von uns in der blst-Beratungsstelle geprüft und auch aktuell.*

Interviewer: Welche Stipendien bieten sie für Studierende an und was für Studierende können von Ihnen die Stipendien bekommen?

*Herr Noghero: Das Studentenwerk selbst vergibt keine Stipendien. Zum Teil können wir beraten, was es für Stipendien gibt. Es gibt auch in unseren Veröffentlichungen, z.B. im „Wegweiser studieren in Augsburg und Kempten“ so eine kleine Auflistung mit Stipendienggebern. Das sind dann hauptsächlich Stiftungen. Eine gute Website dazu ist auch [www.stipendienlotse.de](http://www.stipendienlotse.de), wo man nach bestimmten Kriterien, wie z.B. Fachbereichen schauen kann, wo man sich ein Stipendium holen könnte, wofür das gilt. Gilt es für ein Studium im Ausland? Gilt es nur für eine Abschlussarbeit? Oder nur für bestimmte Fachbereiche? Da können wir zum Teil beraten, aber selbst vergeben wir keine Stipendien. Für internationale Studierende sind die Ansprechpartner die Auslandsämter: An den Universität das akademische Auslandsamt bzw. das „International Office“ an der Hochschule. Die können insbesondere zu Stipendien für internationale Studierende beraten.*

Interviewer: Vielen Dank für dieses interessante Gespräch!

Herr Noghero: Gerne!

**Autoren:**

Gao Ge, Gao Yannan, Li Qian, Wang Jeteng, Ma Zaitian, Liu Song